



DZIENNIK URZĘDOWY

WOJEWÓDZTWA LUBELSKIEGO

Lublin, dnia 12 lipca 2021 r.

Poz. 3113

UCHWAŁA NR XXXVII/180/21 RADY MIASTA REJOWIEC FABRYCZNY

z dnia 28 czerwca 2021 r.

w sprawie „Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie miasta Rejowiec Fabryczny”

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2020 r. poz. 713, z późn. zm.) oraz art. 19 ust. 3 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2020 r. poz. 2028) – Rada Miasta Rejowiec Fabryczny uchwala, co następuje:

§ 1. Uchwala się „Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie miasta Rejowiec Fabryczny”, stanowiący załącznik do niniejszej uchwały.

§ 2. Wykonanie uchwały powierza się Burmistrzowi Miasta Rejowiec Fabryczny.

§ 3. Traci moc uchwała Nr XIII/83/19 Rady Miasta Rejowiec Fabryczny z dnia 12 listopada 2019 r. w sprawie regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Miasta Rejowiec Fabryczny (Dz. Urz. Woj. Lubelskiego z 2019 r. poz. 6273).

§ 4. Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Lubelskiego.

Przewodniczący Rady Miasta

Robert Szwed

Załącznik
do uchwały nr XXXVII/180/21
Rady Miasta Rejowiec Fabryczny
z dnia 28 czerwca 2021 r.

**Regulamin
dostarczania wody i odprowadzania ścieków
na terenie miasta Rejowiec Fabryczny**

**Rozdział 1
Przepisy ogólne**

§ 1

1. Ilekroć w Regulaminie mowa jest o „Ustawie” należy przez to rozumieć ustawę z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków.
2. Terminy użyte w niniejszym regulaminie mają znaczenie zdefiniowane w art. 2 Ustawy.

Rozdział 2

Minimalny poziom usług świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków

§ 2

W zakresie dostarczania wody przedsiębiorstwo wodociągowo–kanalizacyjne jest zobowiązane:

- 1) zapewnić zdolność posiadanych urządzeń wodociągowych do realizacji dostaw wody pod ciśnieniem nie mniejszym niż 0,1 MPa oraz dostawę wody w sposób ciągły i niezawodny, a także zapewnić wodę należytej jakości przeznaczoną do spożycia przez ludzi w ilości określonej w umowie, nie mniejszej niż 0,3m³ na dobę;
- 2) zapewnić zdolność posiadanych urządzeń kanalizacyjnych gwarantującą odprowadzanie ścieków w ilości określonej w umowie, nie mniejszej niż 0,3m³ na dobę;
- 3) utrzymywać w sprawności technicznej urządzenia wodociągowe i kanalizacyjne oraz niezwłocznie usuwać awarie urządzeń będących w posiadaniu przedsiębiorstwa.

Rozdział 3

Warunki i tryb zawierania umów z odbiorcami usług

§ 3

1. Umowa zawierana jest na wniosek osoby, której nieruchomości jest przyłączona do sieci. Wniosek powinien zawierać:
 - 1) imię, nazwisko (lub nazwę), numer PESEL lub REGON, numer NIP (jeżeli wnioskodawca prowadzi działalność gospodarczą) oraz adres zamieszkania lub siedziby wnioskodawcy;
 - 2) adres nieruchomości, do której ma być dostarczona woda i/lub z której mają być odprowadzone ścieki;
 - 3) oświadczenie wnioskodawcy na jakie cele będzie wykorzystywał dostarczoną wodę;
 - 4) oświadczenie wnioskodawcy jakiego rodzaju ścieki będą odprowadzane przez wnioskodawcę na podstawie zawartej umowy (przemysłowe, bytowe albo komunalne).
2. W przypadku zmiany stanu prawnego nieruchomości przyłączonej do sieci przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, skutkującej zmianą odbiorcy usług, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zawiera umowę z nowym odbiorcą usług z zachowaniem dotychczasowych warunków technicznych świadczenia usług, chyba, że potrzeby nowego odbiorcy usług wymagają zmiany tych warunków.

Rozdział 4

Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach

§ 4

1. Podstawę ustalenia ilości pobranej wody lub wprowadzonych ścieków stanowią: wodomierz główny, przeciętne normy zużycia oraz ilości ustalone w umowie.
2. Częstotliwość okresów rozliczeniowych określa przedsiębiorstwo wodociągowo–kanalizacyjne w umowie o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków.

§ 5

1. Podstawą obciążenia odbiorcy usług należnościami za usługi dostarczenia wody i/lub odprowadzania ścieków świadczone przez przedsiębiorstwo wodociągowo–kanalizacyjne jest faktura.
2. Datę, formę i sposób zapłaty przedsiębiorstwo określa w fakturze, zgodnie z zawartą umową o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzenie ścieków.
3. W przypadku braku możliwości odczytu przyrządów pomiarowych, z przyczyn niezależnych od przedsiębiorstwa wodociągowo–kanalizacyjnego, faktura jest wystawiana w terminie przypadającym na odczyt według zasad określonych w umowie.
4. W okresie odczytów wodomierzy na przełomie zmiany taryf, ilość wody i ścieków naliczana będzie proporcjonalnie do zużycia wody i odprowadzenia ścieków przed zmianą i po wejściu w życie nowych taryf.

Rozdział 5

Warunki przyłączenia do sieci

§ 6

1. Osoba ubiegająca się o przyłączenie do sieci składa pisemny wniosek do przedsiębiorstwa wodociągowo–kanalizacyjnego o przyłączenie do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej wg wymagań zawartych w Ustawie.
2. Przedsiębiorstwo udostępnia formularz wniosku o przyłączenie do sieci, rozpatruje też wnioski złożone w innej formie, jeśli zawierają niezbędne informacje wymagane dla rozpatrzenia sprawy.
3. Przedsiębiorstwo wodociągowo–kanalizacyjne określa warunki przyłączenia do sieci wodociągowo–kanalizacyjnych lub uzasadnia odmowę ich wydania w terminach zgodnych z Ustawą.
4. Warunki przyłączenia do sieci określają:
 - 1) miejsce przyłączenia do sieci wodociągowych lub kanalizacyjnej instalacji odbiorcy usług;
 - 2) ilość dostarczanej wody i odprowadzanych ścieków;
 - 3) wymagania dotyczące: doboru i miejsca zainstalowania wodomierza głównego i urządzenia pomiarowego ścieków oraz jakości odprowadzanych ścieków.
5. Wydane warunki przyłączenia nieruchomości są ważne 2 lata od dnia ich wydania, chyba że przepisy prawa powszechnie obowiązującego stanowią inaczej.
6. Warunki przyłączenia stanowią podstawę do opracowania dokumentów wynikających z przepisów ustawy z dnia 7 lipca 1994 r. – Prawo budowlane wymaganych przy budowie przyłączy.

Rozdział 6

Warunki techniczne określające możliwości dostępu do usług wodociągowo–kanalizacyjnych

§ 7

Dostępność do usług odbiorca uzyskuje po wybudowaniu przyłączy do sieci wodociągowo–kanalizacyjnej zrealizowanych na podstawie warunków przyłączenia do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej, o których mowa w rozdziale 5 niniejszego regulaminu spełniających jednocześnie poniższe wymagania:

- 1) przyłącza wodociągowe należy wykonywać z rur do przesyłu wody przeznaczonej do picia posiadających atest PZH, o średnicy dostosowanej do projektowanego przepływu, o dopuszczalnym ciśnieniu roboczym 1 MPa;
- 2) na przyłączy należy zamontować zasuwę odcinającą, zlokalizowaną w miarę możliwości poza terenem nieruchomości odbiorcy, obudowę zasuwę wyposażyć w skrzynkę uliczną;
- 3) przyłącza kanalizacyjne należy wykonać z rur przeznaczonych do przesyłu ścieków, o grubości ścianki dostosowanej do rodzaju gruntu i obciążenia terenu, przyłączy wyposażyć w studnię inspekcyjną lub rewizyjną;
- 4) przewody wodociągowe i kanalizacyjne należy prowadzić możliwie najkrótszą i bezkolizyjną trasą w odniesieniu do zagospodarowania terenu i zagłębieniu poniżej strefy zamarzania gruntu;
- 5) przy odpływach zlokalizowanych poniżej poziomu sieci kanalizacyjnej należy przewidzieć pośredni sposób odprowadzania ścieków za pomocą przepompowni.

Rozdział 7

Sposób dokonywania przez przedsiębiorstwo wodociągowo–kanalizacyjne odbioru wykonanego przyłącza

§ 8

1. Należy poinformować w formie pisemnej przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne o planowanych terminach rozpoczęcia i zakończenia robót.
2. Włączenie przyłączy do sieci wodociągowo-kanalizacyjnych mogą dokonywać:
 - 1) służby przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego;
 - 2) inni wykonawcy za zgodą przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego.
3. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dokonuje odbioru technicznego robót potwierdzającego sprawność przyłącza, na podstawie odbiorów technicznych częściowych dla robót zanikających i odbioru technicznego końcowego po zakończeniu robót.
4. Odbiory częściowe oraz końcowy przyłączy są przeprowadzane przy udziale upoważnionych przedstawicieli stron.
5. Odbiór częściowy jest wykonywany przed zasypaniem przyłącza .
6. Odbiór częściowy następuje w terminie nie dłuższym niż 3 dni robocze od zgłoszenia gotowości do odbioru.
7. W ramach czynności związanych z odbiorami, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dokonuje sprawdzenia zgodności wykonanych prac z zapisami wynikającymi z Rozdziału 5 i 6.
8. Odbiór końcowy następuje w terminie 7 dni roboczych od zgłoszenia gotowości do odbioru.
9. Dokumentowanie odbiorów następuje poprzez spisanie protokołu pomiędzy przedstawicielami stron uczestniczących w procesie inwestycyjnym i przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym.
10. W przypadku braku możliwości odbioru, sporządzany jest protokół, który zawiera wykaz usterek wykonanych przyłączy. Ponowny odbiór dokonywany jest po usunięciu stwierdzonych uchybień.
11. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne uruchamia przyłączy i rozpoczyna dostawę wody i/lub odprowadzenie ścieków bez zbędnej zwłoki, lecz nie później niż w terminie 7 dni od podpisania umowy i zamontowania wodomierza.

Rozdział 8

Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków

§ 9

1. Przedsiębiorstwo wodociągowo–kanalizacyjne ma obowiązek poinformowania odbiorców o planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody oraz przewidywanym obniżeniu jej jakości albo zakłóceniach

- w realizacji usług zaopatrzenia w wodę lub odprowadzania ścieków w sposób zwyczajowo przyjęty z wyprzedzeniem co najmniej 2-dniowym.
2. W razie planowanej lub zaistniałej przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin przedsiębiorstwo wodociągowo–kanalizacyjne ma obowiązek zapewnić zastępczy punkt poboru wody i poinformować o tym fakcie odbiorców usług, wskazując lokalizację zastępczego punktu poboru wody.
 3. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zawiadamia Burmistrza Miasta Rejowiec Fabryczny i Powiatowego Inspektora Sanitarnego o odcięciu dostawy wody lub zamknięciu przyłącza kanalizacyjnego.

Rozdział 9

Standardy obsługi odbiorców usług, w tym sposoby załatwiania reklamacji oraz wymiany informacji dotyczących w szczególności zakłóceń w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków

§ 10

1. Przedsiębiorstwo wodociągowo–kanalizacyjne jest zobowiązane do udzielania odbiorcom usług wszelkich istotnych informacji dotyczących:
 - 1) awarii wodociągowych i kanalizacyjnych;
 - 2) występujących zakłóceń w dostawach wody lub w odprowadzaniu ścieków.
2. Informacji udziela się:
 - 1) niezwłocznie na telefoniczne żądanie skierowane do przedsiębiorstwa według stanu wiedzy w chwili udzielenia informacji;
 - 2) z własnej inicjatywy przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego w sposób zwyczajowo przyjęty;
 - 3) w ciągu 7 dni od daty otrzymania pisemnego zażalenia lub wniosku.
3. W siedzibie przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, a także na jego stronie internetowej przedsiębiorstwo udostępnia:
 - 1) aktualnie obowiązujące na terenie miasta Rejowiec Fabryczny taryfy;
 - 2) tekst jednolity „Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków”, obowiązujący na terenie miasta Rejowiec Fabryczny;
 - 3) wyniki ostatnio przeprowadzonych analiz jakości wody.

§ 11

1. Odbiorcy usług oraz podmioty ubiegające się o przyłączenie do sieci mają prawo wnoszenia do przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego reklamacji dotyczących świadczonych przez nie usług oraz wysokości opłat za te usługi.
2. Reklamacje powinny zawierać:
 - 1) imię i nazwisko albo oznaczenie podmiotu zgłaszającego reklamację;
 - 2) przedmiot reklamacji;
 - 3) uzasadnienie;
 - 4) dane do kontaktu z podmiotem zgłaszającym reklamację.
3. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zobowiązane jest do rozpatrzenia reklamacji w terminie 14 dni od jej zgłoszenia oraz powiadomienia zainteresowanego o sposobie jej załatwienia w formie pisemnej, chyba że podmiot zgłaszający reklamację wskaże inny sposób kontaktu.
4. W przypadku konieczności prowadzenia postępowania wyjaśniającego, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne powiadamia o nowym terminie załatwienia reklamacji i przyczynie jej niezakończoności w terminie, o którym mowa w ust. 3. W każdym przypadku termin rozpatrzenia nie może być dłuższy niż 30 dni.

5. Odbiorcy usług mogą złożyć wniosek o urzędowe sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza głównego.

Rozdział 10

Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe

§ 12

1. Uprawnionymi do poboru wody na cele przeciwpożarowe z sieci będącej w posiadaniu przedsiębiorstwa są jednostki straży pożarnej.
2. Pobór wody na cele przeciwpożarowe dokonywany jest z hydrantów na sieci wodociągowej będącej w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego oraz innych miejsc uzgodnionych z przedsiębiorstwem.
3. Jednostki straży pożarnej zobowiązane są do niezwłocznego powiadomienia na piśmie przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego i Miasta Rejowiec Fabryczny o ilości wody zużytej do celów przeciwpożarowych.